

Общество с ограниченной ответственностью Учебный центр «Виразж»

г. Березовский, пр. Ленина, 24

УТВЕРЖДЕНО
директор ООО Учебный центр «Виразж»

М.В. Соболев

07.11.2016 г.



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано и соответствует с Законом РФ "Об образовании в РФ" N273-ФЗ от 29 декабря 2012 года, Уставом ООО УЦ «Виразж», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите нрав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных образовательных услуг в ООО УЦ «Виразж».

1.3. Система платных образовательных услуг предназначена для:

- обеспечения целостности и полноты реализации образовательной системы;
- удовлетворения потребностей граждан в получении профессиональных навыков для выполнения работы по соответствующей квалификации;
- удовлетворения потребностей общества и государства в квалифицированных специалистах;
- совершенствования учебно-материальной базы учреждения.

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении означают:

"потребитель" - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

"исполнитель" – ООО УЦ «Виразж», оказывающее платные образовательные услуги .

1.5. "Исполнитель", в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом ООО УЦ «Виразж» и лицензией на право ведения образовательной деятельности, вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.6. "Исполнитель" самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательства сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.

1.7. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

1.8. Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно.

1.9. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

1.10. "Исполнитель" обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

2. Организация платных образовательных услуг

2.1 Основным видом деятельности ООО УЦ «Виразж» является реализация образовательных программ профессиональной подготовки, дополнительное образование.

3. Информация об образовательной деятельности

3.1. «Исполнитель» до заключения договора предоставляет потребителю на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до «потребителя» устанавливается «исполнителем» самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется Законодательством Российской Федерации. При этом «исполнитель» обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до потребителя: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, на сайте, предоставление информации по требованию потребителя). «Исполнитель» доводит до «потребителя» информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование «исполнителя» (ООО УЦ «Виразж»);
- место нахождения;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

По требованию «потребителя» «исполнитель» обязан предоставить;

- устав;
- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

4. Порядок заключения договора

4.1 Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг. Договор от имени ООО УЦ «Ви́раж» подписывается директором.

4.2. «Исполнитель» обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую «потребителем» образовательную услугу. «Исполнитель» не вправе оказывать предпочтение одному «потребителю» перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативно-правовыми актами.

4.3. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.4. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у «исполнителя», другой - у «потребителя».

4.5. «Потребитель» обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Моментом оплаты платных образовательных услуг считается дата поступления средств в кассу или на расчетный счет ООО УЦ «Ви́раж». Расчеты с «потребителями» за предоставление платных образовательных услуг в наличной форме осуществляется образовательным учреждением с использованием бланков строгой отчетности.

4.6. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между «исполнителем» и «потребителем» в соответствии с учебным планом и калькуляцией.

4.7. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом.

4.8. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.9. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.10. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полную возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.11. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.12. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

4.9. Вопросы, не урегулированные настоящим положением об оказании платных образовательных услуг разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.